

以為財務中介幫到你？



提高警覺
小心財務中介公司不良經營手法



香港特別行政區政府
財經事務及庫務局

市民若需要現金周轉，例如因生意營運、個人消費或投資等而有財務需要，請注意以下的小錦囊，避免誤墮中介陷阱，招致損失。

1

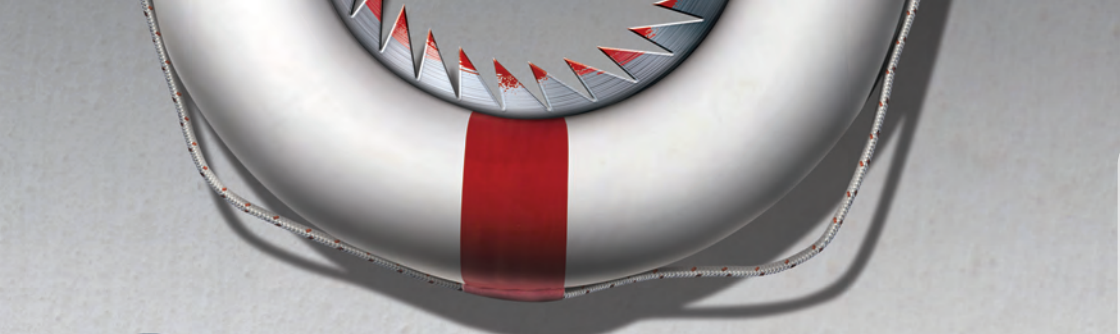
問

如果收到推銷電話或來信，指稱可替我申請貸款，是否可信？

答

這些來電或來信很可能是由不良財務中介公司發出，以欺詐手段博取你的信任，但他們根本無意或無辦法為你取得貸款。以下是一些不法中介公司常用的欺詐推銷手法，誘騙你與他們簽訂中介合約索取高昂費用，應加倍留意：

- 聲稱與不同銀行有聯繫，可以提供快捷便利的低息貸款。
**香港金融管理局(金管局)已在2015年8月要求銀行停止使用中介公司轉介私人貸款、信用卡貸款、稅務貸款等個人消費金融產品及服務至銀行。如有中介公司聲稱可以為你提供以上貸款的轉介服務，這安排很有可能涉及詐騙行為。*
- 假借「會計事務所」、「律師事務所」或「顧問公司」等名義，以替你提供財務評估服務(例如債務重組、壓力測試或改善信貸紀錄等)或專業服務(例如提供會計或法律意見)為名，設下圈套騙取收費。
- 以「不成功、不收費」作賣點，但即使最終你不獲批出貸款或決定不選用他們介紹的借貸服務，仍要求你提供一筆高昂手續費或顧問費。
- 聲稱可以代你申請低息貸款，但藉詞要你提供現金證明，建議你先向他們介紹的財務公司借貸，從獲批貸款中騙取大筆費用，甚至會以不同的理由(例如保證金或擔保金)扣起你大部份新獲得的貸款。
- 假冒政府部門或公營機構來電或來信，聲稱你的現有貸款或物業按揭有問題，建議你重組貸款，並誘騙你向他們介紹的財務公司申請貸款，從而騙取高昂費用。



2

問 有中介公司聲稱可以為我提供優惠方案做物業按揭／轉按，是否值得一試？

答

不良中介公司往往會向擁有物業的市民埋手，因為有機會騙取更大金額。當你把物業抵押或轉按後，他們會要求你繳付高昂的手續費，或以保證金等名目騙去大筆款項，最終迫使你賣樓還債，結果令你蒙受金錢及物業雙重損失，甚至會連累家人和親友。所以你應三思是否真的有抵押或轉按的需要，並了解清楚中介公司的收費以及合約條款。

問 接到中介公司的推銷電話或來信，有哪些事項需要注意？

答

- 首先要辨別對方身分真偽
 - ◆ 切勿輕易透露個人資料，包括自己的財務狀況，例如銀行借貸紀錄
 - ◆ 切勿輕信來電者／來信者的身分
 - ✱ 若來電者聲稱代表銀行，應該先致電銀行的熱線電話核實其身分。^{**}市民可透過刊載於各零售銀行的網站，以及金管局和香港銀行公會網站新設的專頁，查閱銀行的熱線電話號碼。^{**}
 - ✱ 如不確定來電者是否得到相關財務公司授權，應直接向相關財務公司查詢。
 - ✱ 如來電者或來信者聲稱代表政府部門或公營機構，應該先致電有關政府部門或利用公營機構網站載列的查詢電話，核實來電／來信的真偽。

- 在你決定使用中介服務前，再三考慮是否應直接向銀行或財務公司自行申請貸款，而非使用中介公司，以避免可能受騙和免除不必要的中介費用。
- 在你簽訂中介合約前，應額外留意以下事項：
 - ◆ 向中介公司問清楚收費，並核實是否與合約上所列的金額與有關條款一致
 - ◆ 不要因某些推銷手法（如推銷期內優惠特低、推銷期最後一天等）而草率決定；即使中介公司要求，也無須立即簽約
 - ◆ 必須完全明白借貸條款及你在交易中的權利和責任
 - ◆ 如對合約的條款或文字表達有任何不明白之處，應再三思考，最好先跟家人或親友商量
 - ◆ 如合約使用你不明白的語文（如英語），不要簽署，應先找家人或親友協助核對合約內容條款
 - ◆ 要求中介公司承諾向你提供一份合約副本
- 在簽署任何合約後，應保留一份合約副本備份
- 如牽涉將物業按揭或轉按，更應特別留意以下事項：
 - ◆ 切勿輕信他人有關你物業已做的按揭或轉按違規的通知，應先自行向相關機構或部門核實有關通知的真確性
 - ◆ 考慮清楚將物業按揭或轉按所須承擔之風險（包括可能被迫賣樓還債而為你或家人或親友帶來更嚴重的影響）
- 如發現任何可疑的中介公司，或懷疑受騙，應立即報警求助

問

不少中介公司以「優惠」及「輕鬆還款」作推銷賣點，條件十分吸引，一試無妨，或者可以幫我解決財政困難呢？

答

中介公司大多聲稱可替你在短時間內以寬鬆條款獲取財務公司的貸款，讓你可以輕鬆償還卡數或其他高息貸款。但事實上，有借就要還，亦不要輕信這些推銷手法，務必考慮清楚自己的還款能力，避免墮入中介陷阱。

4

問

如果我或家人、親友、同事遇到財務困難，可有甚麼途徑求助？

答

你可透過以下途徑，尋求免費的意見及協助：

1

24小時熱線

熱線名稱	電話
明愛向晴軒「財困壓力」輔導熱線(註)	3161 0102
東華三院財聆通 — 財務輔導熱線(註)	2548 8411
社會福利署熱線	2343 2255

(註)熱線將於2016年4月25日正式投入服務

2

債務及理財輔導服務

機構/中心名稱	電話	地址/網址
明愛向晴軒 危機專線及 教育中心	3161 2929 (債務及理財輔導專線) 開放時間： 星期一至五 中午12時至晚上11時 (公眾假期除外)	九龍觀塘道50號 (明愛向晴軒危機專線 及教育中心將於 2016年8月遷往 九龍界限街134號6樓) http://debt.caritas.org.hk
東華三院 健康理財 家庭輔導中心	2548 0803 (健康理財輔導熱線) 開放時間： 星期一至星期二 上午10時至下午6時； 星期三 上午10時至晚上10時； 星期四至星期五 下午2時至晚上10時 (公眾假期除外)	灣仔駱克道194-200號 東新商業中心14樓1401室 http://fdcc.tungwahcsd.org

3

一般輔導服務

你亦可向社會福利署或非政府機構營辦的綜合家庭服務中心/綜合服務中心尋求協助。你可隨時致電社會福利署熱線(2343 2255 (24小時熱線服務))或瀏覽相關網頁(<http://www.swd.gov.hk/tc/index/>)查詢有關中心的地址、電話及開放時間。